

AVISO DE PRIVACIDAD

CONJUNTO EMPRESARIAL TOCA, S. DE R.L. DE C.V., mejor conocido como TOCA MÉXICO, con domicilio en calle Av. Convento de Santa Mónica No. 81, colonia Jardines de Santa Mónica, ciudad México, municipio o delegación Tlalnepanitla de Baz, c.p. 54050, en la entidad de México, país México, y portal de internet www.tocamexico.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proveer los productos solicitados
- Proveer al Titular productos solicitados
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio
- Promoción y mercadeo de productos y servicios
- Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Se especifican en el apartado Revocar Consentimiento localizado en este mismo documento.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax)
- Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques)
- Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación)
- Datos socioeconómicos (Edad, Sexo, Nivel de ingresos, Escolaridad)
- Situación patrimonial (Ingresos, Bienes inmuebles, inversiones u otro tipo de cuentas de banco)
- Beneficiarios y dependientes económicos
- Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos)
- Referencias personales (Información de personas no familiares)
- Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV)

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

<http://www.prodato.com.mx/formato.pdf>

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

<http://www.prodato.com.mx/formato.pdf>

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Protección de Datos
- b) Domicilio: calle Av. Convento de Santa Mónica No.81, colonia Jardines de Santa Mónica, ciudad México, municipio o delegación Tlalnepantla de Baz, c.p. 54050, en la entidad de México, país México
- c) Correo electrónico: info@tocamexico.com
- d) Número telefónico: 5547741201

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Instrucciones: Descargue aquí el Formato Universal (PDF) <http://www.prodato.com.mx/formato.pdf>1. Lea atentamente los requisitos e indicaciones que se describen en el formato.2. Envíe la solicitud al correo electrónico: info@tocamexico.com3. Confirme la recepción de su solicitud al teléfono: 5547741201

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico: info@tocamexico.com, Teléfono: 5547741201

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico: info@tocamexico.com, Teléfono: 5547741201

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <http://www.tocamexico.com>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

<http://www.tocamexico.com>

Última actualización: 07/10/2021